

## Termos de Uso Deckdisc

Todo cliente do site de compras da Deckdisc deve conhecer e aceitar os termos a seguir que vão garantir um processo de compras ágil, fácil e seguro:

### 1. Processo de Compra e Envio

- 1.1 – Todo processo de compra só é finalizado após a inserção dos dados do cartão de crédito (VISA ou Mastercard) ou após a seleção da opção “boleto bancário”. É necessário imprimir o boleto bancário para que a compra seja confirmada. Logo após o cliente recebe um e-mail que sua compra foi efetuada.
- 1.2 - Após a confirmação de compra pela operadora do cartão crédito ou pelo banco (no caso de boleto bancário), o cliente recebe um e-mail de confirmação de pagamento e então o produto é enviado. O prazo de recebimento da compra conta a partir da confirmação de pagamento e o tempo de entrega obedece aos prazos abaixo:

Carta Registrada – 5 a 15 dias úteis

E-Sedex – 2 a 7 dias úteis

- 1.3 – O envio padrão é por E-Sedex, porém os CEPs que não são cobertos por esse serviço dos Correios serão atendidos pelo sistema de Carta Registrada.
- 1.4 – Todos os produtos são conferidos antes de serem enviados e nenhum deles sofre nenhum tipo de abertura ou manuseio além do necessário para que seja preparado para o envio;
- 1.5 – O consumidor não deve aceitar sua encomenda caso a embalagem esteja aberta ou avariada. Se, no entanto, o produto for recebido inadvertidamente, constatada a ocorrência da hipótese descrita, por favor, entre em contato com o nosso SAC através do e-mail [sac@deckdisc.com.br](mailto:sac@deckdisc.com.br) em até 72h. Passado este período, a reclamação não será aceita.
- 1.6 – O Cliente está ciente que as compras realizadas nos feriados serão atendidas no próximo dia útil e as realizadas no fim de semana serão atendidas na terça-feira seguinte.
- 1.7 – A compra só será entregue ao consumidor mediante assinatura de um protocolo de recebimento portado pelo funcionário do Correio. A assinatura pode ser do próprio destinatário ou de outra pessoa que estiver autorizada a receber a compra. Caso não haja ninguém no endereço fornecido para receber a compra, o Correio realiza novas tentativas de entrega. Passado determinado prazo, se o Correio não conseguir entregar a compra esta é devolvida para o destinatário, ou seja, para o site da Deckdisc.
- 1.8 - Se a compra for devolvida para o destinatário por ausência do destinatário ou endereço errado ou insuficiente fornecido no momento do cadastro o comprador deverá pagar uma nova taxa de envio para receber sua compra. O site entrará em contato com o cliente através do e-mail [sac@deckdisc.com.br](mailto:sac@deckdisc.com.br) comunicando o ocorrido e fornecendo dados da agência bancária e o valor a ser depositado.
- 1.9 – Às segundas o site da Deckdisc não realiza faturamento por estar em balanço semanal, para atender cada vez melhor aos seus clientes.

## **2. Desistências, Devoluções e Cancelamentos**

2.1 – A devolução pela desistência do cliente da compra só pode ser realizada em até 7 (sete) dias corridos contados a partir do recebimento do produto. Neste caso, só será aceita a devolução caso o produto esteja em sua embalagem original, sem que a mesma tenha sido aberta e com envio para a nossa empresa via Sedex. O cliente, neste caso, deverá comunicar à Deckdisc através de email para [sac@deckdisc.com.br](mailto:sac@deckdisc.com.br) informando, inclusive, o código de rastreamento do E -Sedex.

2.2 – Todos os produtos são integralmente conferidos antes do envio. Se o produto estiver em desacordo com o seu pedido, a remessa de um novo produto só será autorizada após a devolução nas condições da cláusula anterior, quando será constatado o erro da Deckdisc. Neste caso, no reenvio da mercadoria correta ressarciremos o cliente do valor do Sedex em crédito para compras no nosso site. Por desenvolver um sistema rígido de conferência na nossa logística, esta regra não se aplicará em compras de 2 ou mais exemplares de um mesmo produto em um único pedido.

2.3 – A Deckdisc não atenderá a dúvidas ou pedidos de cancelamento por telefone. É necessário enviar mensagem com sua reclamação para o email [sac@deckdisc.com.br](mailto:sac@deckdisc.com.br) que será respondido de segunda a sexta-feira, exceto feriados, no prazo máximo de 48 horas.

2.4 – A Deckdisc não se responsabiliza por produtos danificados durante o manuseio pelo cliente.